



# *Éducation thérapeutique du patient (ETP)*





## PLAN DE LA FORMATION :

### Jour 1 : Appréhender les grands principes de l'ETP & Apprécier l'impact de la maladie et des représentations

#### 1. L'Éducation Thérapeutique du Patient (ETP)

- 1.1. Définition et objectifs
- 1.2. Le cadre juridique
- 1.3. Mise en œuvre et évaluation
  - 1.3.1. Le rôle de l'ARS
  - 1.3.2. Le dossier de déclaration de programme
  - 1.3.3. L'autorisation par l'ARS
  - 1.3.4. Les critères d'évaluation de l'ARS
  - 1.3.5. Le suivi et l'évaluation du programme
    - 1.3.5.1. L'évaluation annuelle
    - 1.3.5.2. L'évaluation quadriennale
  - 1.3.6. L'importance du partenariat avec l'ARS
- 1.4. Les trois niveaux d'ETP

#### 2. La démarche éducative

- 2.1. Présentation de l'ETP au patient
  - 2.1.1. Le Bilan Éducatif Personnalisé (BEP)
  - 2.1.2. La définition des objectifs éducatifs
  - 2.1.3. La mise en œuvre d'activités éducatives
  - 2.1.4. L'évaluation partagée
- 2.2. Les rôles complémentaires des professionnels
- 2.3. Les outils de traçabilité

#### 3. La maladie Chronique

- 3.1. Définition et caractéristiques
- 3.2. L'annonce du diagnostic : un bouleversement
  - 3.2.1. Le processus de deuil
  - 3.2.2. Les changements imposés par la maladie
  - 3.2.3. Les résistances au changement
- 3.3. Le rôle de l'ETP dans l'accompagnement de la maladie chronique
- 3.4. Le patient expert

### Jour 2 : Freins au changement et compétences relationnelles

#### 4. Les freins au changement

- 4.1. Identifier les leviers de motivation

#### 5. L'écoute active

- 5.1. Les bénéfices de l'écoute active
- 5.2. Les types de reformulation
- 5.3. Les questions ouvertes

#### 6. Le discours changement

- 6.1. Modèle transthéorique des changements de comportements de Prochaska et DiClemente
- 6.2. Les stratégies pour susciter le discours changement

#### 7. La posture du soignant

### Jour 3 – Le Bilan Éducatif Partagé (BEP)

#### 8. Les compétences du patient

- 8.1. Compétences d'autosoins et psychosociales
- 8.2. Les différents savoirs à mobiliser

#### 9. Le BEP

- 9.1. Définition et objectifs
- 9.2. Les cinq dimensions du BEP
- 9.3. La posture éducative
- 9.4. Le rôle du soignant éducateur
- 9.5. La rédaction du BEP
- 9.6. Les outils de recueil

#### 10. Le BEP comme outil d'empowerment

## Jour 4 – Structurer une action ou un programme d'éducation

### 11. Comprendre la notion d'apprentissage

### 12. Construire une séquence pédagogique

- 12.1. Les étapes de conception d'un atelier
- 12.2. La posture de l'animateur
- 12.3. Le rôle de la dynamique de groupe
- 12.4. L'évaluation des apprentissages

## Jour 5 – L'animation de séquence pédagogique : de la théorie à la pratique

### 13. La préparation de l'animation

### 14. Les principes d'une animation efficace

- 14.1. Les phases d'une séance d'animation
- 14.2. Le rôle de l'animateur et du co-animateur
- 14.3. Les outils d'animation
- 14.4. La gestion des dynamiques de groupe
- 14.5. Les stratégies de relance et de valorisation
- 14.6. L'évaluation de la séance
- 14.7. Le débriefing d'équipe

## Jour 6 – L'évaluation du programme et la coordination d'équipe

### 15. Pourquoi évaluer ?

### 16. Les différents types d'évaluation

### 17. Les critères d'évaluation d'un programme ETP

- 17.1. Les outils d'évaluation
- 17.2. L'évaluation qualitative : donner la parole aux patients
- 17.3. Le rôle de l'ARS dans l'évaluation

### 18. La coordination d'équipe

- 18.1. Le rôle du coordinateur
- 18.2. La communication au sein de l'équipe
- 18.3. Le suivi et la pérennité du programme

## ANNEXES

ANNEXE 1 : LES DIFFÉRENTES ÉTAPES DU DEUIL

ANNEXE 2 : LES DIFFÉRENTS APPRENTISSAGES

ANNEXE 3 : LISTE DES APPRENTISSAGES

ANNEXE 4 : SE PROJETER DANS L'AVENIR

ANNEXE 5 : LES QUESTIONS OUVERTES

ANNEXE 6 : COMPÉTENCES RELATIONNELLES & DISCOURS CHANGEMENTS

ANNEXE 7 : LE PATIENT EXPERT

ANNEXE 8 : LES COMPÉTENCES

ANNEXE 9 : LES DIFFÉRENTS TYPES DE SAVOIRS

ANNEXE 10 : LE BEP

ANNEXE 11 : LES DIFFÉRENTS TYPES D'APPRENTISSAGES

ANNEXE 12 : SÉQUENCE PÉDAGOGIQUE

ANNEXE 11 : L'EP

ANNEXE 12 : BIBLIOGRAPHIE